

## **Általános Szerződési Feltételek** **Érvényes 2020.06.02-től**

A Webáruház üzemeltetője:	Grácz Kft.
Székhely, telephely:	1201 Budapest, Tinódi u. 60.
Adószám:	12661736-2-43
Cégjegyzékszám:	01-09-697258 (Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság)
Kamarai tagság:	Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
Kamarai nyilvántartási szám:	BU12661736
Telefon:	+36 30 452 5660
E-mail:	<a href="mailto:info@margaretahaz.com">info@margaretahaz.com</a>
Képviselő:	Várnainé Pongrácz Mária

A Webshop látogatásával, a webshopi regisztrációval, illetve vásárlásával Vásárló elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket, mellyel az ÁSZF-nek megfelelő tartalommal szerződés jön létre Grácz Kft., továbbiakban, Eladó és a Vásárló között. Amennyiben a Vásárló számára az ÁSZF bármely rendelkezése nem fogadható el, úgy az oldalt nem látogathatja, a webshopban megrendelést nem adhat le. A szerződés nyelve magyar. A beérkezett megrendeléseket Eladó elektronikus formában tárolja. Felek között kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, azokat az Eladó nem iktatja, így utólag nem is hozzáférhető.

### **Regisztráció**

A [www.margaretahaz.com](http://www.margaretahaz.com) oldalon való regisztrálásával megkönnyítheti, követheti vásárlásait.

Regisztráció menete:

- Kattintson az oldal tetején lévő „A fiókom” gombra.
- Adja meg e-mail címét és kattintson a „Regisztráció” gombra.
- A megadott e-mail címre kap egy e-mailt a belépéshez szükséges jelszóval.
- Evvel a jelszóval tud belépni.
- Ezt a jelszót Bejelentkezés után meg tudja változtatni.
- Bejelentkezés után töltsse ki adatait, hogy megkönnyítse vásárlásait.

### **Vásárlás menete**

A következő lépéseket betartva, könnyen és gyorsan megrendelheti az Ön által kiválasztott termékeket/szolgáltatásokat.

- Olvassa el figyelmesen a termék/szolgáltatás leírását.
- A kiválasztott termék/szolgáltatás oldalán írja be hány darabot szeretne megvásárolni az adott termékből/szolgáltatásból, majd kattintson a „Kosárba rakom” gombra.
- Ha Ön már regisztrált korábban, akkor az oldal tetején a „A Fiókom” gombra kattintva a Bejelentkezés alatt megjelenő adatokat (felhasználónév, jelszó) töltsse ki, majd folytassa a vásárlást.

Ha még nem regisztrált, akkor most megteheti. Kövesse a regisztráció lépéseit.

A vásárlásnak nem feltétele a regisztrálás. Ebben az esetben kövesse a vásárlás további lépéseit.

- Kattintson a weboldal tetején található „Kosár” menüpontra és megjelenik a „Kosár” tartalma, amelyben az Ön által kiválasztott termékek/szolgáltatások láthatóak. Itt lehetősége van tévesen megrendelt terméket/szolgáltatást törölni. Ezt a törölni kívánt áru/szolgáltatás megnevezésével megegyező sor elején található piros „X” ikonra kattintva teheti meg.

- Ha még szeretne további termékeket/szolgáltatásokat kiválasztani és megvásárolni, akkor a fent leírt módon megteheti, a kosár tartalmát közben pedig folyamatosan ellenőrizheti.
- Válassza ki a Szállítási és a Fizetési módot, majd kattintson a Tovább a pénztárhoz felíratra.
- Töltse ki a számlázási és a szállítási adatokat. Ha regisztrált vásárlóként van bejelentkezve, akkor az adatai automatikusan betöltődnek.
- Ellenőrizze adatait, majd olvassa el az Adatkezelési Szabályzatot és az Általános Szerződési Feltételeket. Ha egyetért velük, pipálja ki a jelölő négyzetet.
- A Megrendelés elküldése gombra kattintva véglegesíti rendelését.
- A megrendelésről egy automatikus visszaigazolást kap.
- Ha terméket rendelt, a szállítási információkkal kapcsolatban hamarosan felkeresi kollégánk.

## **Árak**

A honlapon feltüntetett árak Forintban értendők és tartalmazzák az Áfát.

### **Szállítási feltételek áru rendelése esetén**

A termékek kiszállítását Magyarország területére vállaljuk.

Az alábbi szállítási módok közül választhat.

#### **Személyes átvétel üzletünkben:**

**Szállítási díj: 0 Ft**

Üzletünkben készpénzzel, vagy bankkártyával történő fizetést követően 1201 Budapest Tinódi utca 60-as szám alatt hétfőtől péntekig 12-16:30 óráig.

#### **Házhoz szállítás MPL futárszolgálattal (előre utalással):**

**Szállítási díj: 2000 Ft**

A csomag értékének bankszámlánkra való érkezése után adjuk fel a csomagot. A csomagot a feladástól számított 1-3 munkanapon belül kézbesíti a Magyar Posta MPL futárszolgálata.

#### **Házhoz szállítás MPL futárszolgálattal (utánvétellel):**

**Szállítási díj: 2950 Ft**

A csomagot 1-3 munkanapon belül kézbesíti a Magyar Posta MPL futárszolgálata. Az áru értéke + a szállítás költsége a csomag kézbesítésekor fizetendő a Magyar Posta munkatársának.

A leszállított áru a vételár teljese kifizetéséig a vállalkozó tulajdonában marad.

### **Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért**

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

## **Felelősség**

A megrendelhető áruk/szolgáltatások jellemzői az adott árucikkhez tartozó termékleírásból tudhatók meg.

*Termék esetén:*

A termékleírásokat a gyártók bocsátották rendelkezésünkre, így ezek pontatlanságáért felelősséget nem tudunk vállalni. Az árucikkek mellett található fotók szimbolikus jellegűek, az árucikkek csomagolása, megjelenése ettől eltérhet.

*Szolgáltatás/program esetén:*

A weboldalon Eladó részletesen feltünteti a szolgáltatások nevét, leírását, fotót jeleníthet meg, melyek bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

## **A vásárlástól való elállás**

***Termék vásárlása esetén:***

Elállási jog gyakorlásának határideje

A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján: a termék átvételének napjától számított 14 napon belül a megkötött szerződéstől indokolás nélkül elállhat.

Visszavenni csak bontatlan és sértetlen csomagolású terméket áll módunkban.

Elállási jog gyakorlásának módja

A Vásárló az elállási szándékát az alábbi módokon juttathatja el:

- e-mailben az info@margarethaz.com címre
- postán a 1201 Budapest, Tinódi u. 60. címre

Határidőben érvényesítettnek kell tekinteni az elállási jog gyakorlását, ha a Vásárló az elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt a Vállalkozás részére elküldi.

Az elállási jog gyakorlása során a Vásárló jóhiszeműen köteles eljárni, jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni. Ezen joggyakorlás nem vezethet a joggal való visszaéléshez a Vásárló részéről (Ptk. 1:5. §)

*A Felek kötelezettségei elállás esetén*

**A Vállalkozás kötelezettségei**

A Vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A Vállalkozás a Vásárlónak visszajáró összeget átutalással teljesíti. A Vállalkozás mindaddig visszatarthatja a visszafizetendő összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

**A Vásárló kötelezettségei**

A Vásárló elállás esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Vállalkozásnak, vagy a Vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vásárló a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. Vásárló a terméket postai küldeményként, vagy utánvétes csomagként nem küldheti vissza. A visszaküldés költségeit a Vásárló köteles viselni. A Vásárló felelősséggel tartozik a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

### ***Programon való részvételtől elállás esetén:***

A programra való jelentkezés határidejét a meghirdetett program leírásában teszi közzé Eladó. Eddig a dátumig díjmentesen van lehetősége Vásárlónak törölnie részvételi szándékát. Ebben az esetben az előre kifizetett részvételi díjat Eladó átutalással visszafizeti Vásárlónak 30 napon belül. A jelentkezési határidő dátumának lejártá után az előre megfizetett részvételi díj nem kerül visszatérítésre.

Ha Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét (programot) azért nem teljesíti, mert betegség vagy bármilyen más körülmény akadályozza annak teljesítésében, úgy köteles Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni és újabb időpontot meghirdetni. Amennyiben Vásárló azt nem kívánja elfogadni, úgy az általa fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles Eladó visszatéríteni.

### **Termékgarancia**

Amennyiben az átvett árucikk az átvételkor bizonyíthatóan hibás, vagy a szállítás során megsérült, azt díjmentesen kicseréljük. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük. Az árucikk cseréje csak az eredeti csomagolás és a mellékelt okmányok megléte esetén lehetséges.

### **Szavatosság**

Szavatosság: Az eladónak (szerződésbeli vagy törvényes) felelőssége az eladott tárgy természeti vagy jogi szempontból hibátlan voltáért. (Magyar értelmező kéziszótár)

Szavatossági idő: Ameddig a szavatosság érvényes. Termékeinknél egyedileg és a gyártás idejétől függően is változó, ami a dobozon, vagy a csomagoláson olvasható. A termék lejáratási idejének dátumát minden esetben a gyártó tünteti fel a termék csomagolásán. A termék minőségért gyártó vállalja a felelősséget.

Reklamációval kapcsolatban +36 30 452 5660-as telefonszámon keressen bennünket, vagy jelezheti problémáját az [info@margarethaz.com](mailto:info@margarethaz.com) emailcímen, vagy címünkre elküldött postai levélben.

Az érdekvérvényesítésben segíthet a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség ([www.fvf.hu](http://www.fvf.hu)) illetve az Országos Fogyasztóvédelmi Felügyelet ([www.ofe.hu](http://www.ofe.hu))

Cégünk az 1959. évi IV. törvény A szavatosságra és a jótállásra vonatkozó szabályai alapján jár el.

### **Jogérvényesítés**

Amennyiben a fogyasztási cikk minősége nem megfelelő, úgy Ön a szavatossági illetőleg jótállási szabályok alapján érvényesítheti igényét. A szavatosság szabályait a Ptk 1959. évi IV. törvény 305-311/A §-a, tartalmazza.

### **Adatkezelés**

Az adatok megadása a rendelés felvételéhez szükséges! Az adatok megadása önkéntes! Amennyiben Ön egyszer regisztrálta magát, az azonosító és a jelszó megadásával bejelentkezését bármikor végrehajthatja.

A Grácz Kft. a regisztrációkor, illetve megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kéri a Vásárlótól, amelyek a rendelés lebonyolításához feltétlenül szükségesek. Ezeket az adatokat harmadik fél számára a Vállalkozás nem adja ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek.

A vásárló a személyes adatainak törlését bármikor kezdeményezheti e-mailben az [info@margaretahaz.com](mailto:info@margaretahaz.com) címen, melyet munkatársaink 3 munkanapon belül végrehajtanak.

Adatai kezelésekor a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII törvénynek és az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) megfelelően járunk el.

Kérjük olvassa el az **Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatunkat**.

### **Programokon való részvétel**

Vásárló tudomásul veszi, hogy az Eladó által szervezett csoportos programokon kép- és hangfelvétel készülhet. Ennek megfelelően Vásárló külön beleegyezését adhatja arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez, majd közzétételéhez. A csoportos programokon készült felvételeket annak készítője a Vásárló tekintetében korlátozás nélkül jogosult annak hasznosítására, felhasználására anélkül, hogy Vásárló részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania. Vásárló nem jogosult a csoportos foglalkozásokon kép- és hangfelvételt készíteni, azzal a kitételrel, hogy ha azt Eladó előzetesen engedélyezte.

### **Szerzői jogok**

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Grácz Kft.

### **Egyebek**

Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért, az esetleges elírásokért a Vállalkozás nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Vásárló a webshopban kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Vállalkozásnak. Amennyiben Vállalkozás jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

### **Vegyes rendelkezések**

Eladó és vásárló vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Eladó és vásárló a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Fővárosi Bíróság illetékességét.

Jelen ÁSZF határozatlan idejű. Az oldal használója tudomásul veszi, hogy Eladó a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak minősül a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, a meghirdetett programokkal kapcsolatosan kötelezően felmerülő biztonsági, gazdasági szempontok változása.

Budapest, 2020.06.02.